



**Nuova qualifica triennale
finanziata dalla Regione Veneto**
*nel settore servizi e commercio, rivolta a ragazze
e ragazzi che hanno terminato la scuola media:*



Istituto Salesiano
TUSINI - Bardolino (VR)

**OPERATORE
AI SERVIZI DI VENDITA**



È un operatore/operatrice in grado di inserirsi nei contesti aziendali con mansioni commerciali attinenti alla compravendita e allo scambio di beni e servizi. Sa organizzare il punto vendita, curare gli spazi e gli allestimenti.

È in grado di offrire assistenza post-vendita ai clienti e di svolgere adempimenti amministrativi.

È in grado di gestire programmi informatici di logistica merci.



Profilo professionale

**OPERATORE
AI SERVIZI DI VENDITA**

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

PRIMO ANNO		SECONDO ANNO		TERZO ANNO	
Lingua Italiana	4	Lingua Italiana	3	Lingua Italiana	3
Lingua Inglese	2	Lingua Inglese	3	Lingua Inglese	2
Religione Cattolica	1	Religione Cattolica	1	Religione Cattolica	1
Storia	1	Diritto ed Economia	1	Diritto ed Economia	1
Matematica	4	Matematica	4	Matematica	3
Scienze Integrate	3	Fondamenti scientifici della professionalità	3	Fondamenti matematico-scientifici e tecnologici della professionalità	3
Informatica	2				
Tecniche di comunicazione e vendita	3	Tecniche di comunicazione e vendita	3	Logistica merci	3
Marketing	2	Marketing	2	Marketing	2
Contabilità		Contabilità	1	Contabilità	2
Laboratorio vendite	4	Laboratorio vendite e merceologia	5	Laboratorio vendite e merceologia	5
Laboratorio allestimento (visual merchandising)	4	Laboratorio allestimento (visual merchandising)	4	Laboratorio allestimento (visual merchandising)	5
		Stage	120	Stage	160
Modulo di:		Modulo di:		Modulo di:	
Educazione e Attività Motoria		Educazione e Attività Motoria		Educazione e Attività Motoria	
Sicurezza		Sicurezza		Sicurezza	
				Accompagnamento al lavoro	
30 (settimanali)		30 (settimanali)		30 (settimanali)	
990		990		990	



CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Qualifiche secondo il sistema EQF (European Qualification Framework).
Giuridicamente valide sul territorio nazionale e all'interno della Comunità Europea.

OPERATORE MECCANICO con competenze per manutenzioni motori nautici

Il nuovo operatore meccanico è capace di affrontare sempre nuove situazioni applicative nel sistema aziendale, è competente nella lavorabilità dei materiali, sa interpretare disegni tecnici per realizzare prodotti su macchine utensili tradizionali e a Controllo Numerico; è in grado di eseguire l'ordinaria manutenzione e intervenire sulle comuni anomalie. All'interno del corso si sviluppano moduli di motoristica nautica.

OPERATORE ELETTRICO con competenze termoidrauliche

Nell'ambito dell'edilizia residenziale e terziaria, l'impiantista elettrico, con com-petenze termoidrauliche, è una figura professionale innovativa rispetto al tradizionale elettricista o idraulico, perché associa competenze che lo rendono in grado di seguire l'intero processo di installazione dell'impianti elettrici, termici e di condizionamento degli ambienti.

990 ore

1° anno

990 ore

990 ore

2° anno

990 ore

STAGE AZIENDALE *

990 ore

3° anno

990 ore

STAGE AZIENDALE *

ESAME DI QUALIFICA

Prosecuzione degli studi
presso
L'Istituto Tecnico Industriale

**Inserimento nel
mondo del lavoro**

**Accesso alla formazione
tecnica superiore**
con corsi di qualifica FSE
(Fondo Sociale Europeo)



FORMAZIONE CONTINUA E POST DIPLOMA

Il Centro progetta corsi post-qualifica e post-diploma finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE) finalizzati alla ricerca e allo sviluppo continuo di profili professionali innovativi nell'ambito della tutela ambientale, risparmio energetico e valorizzazione del territorio



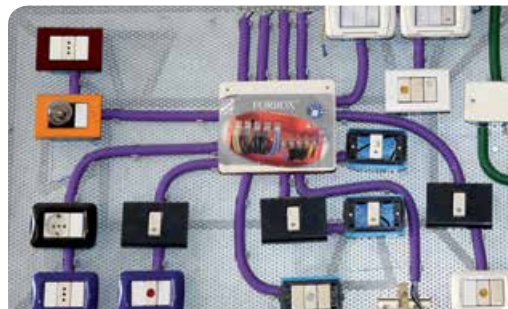
INFORMAZIONI

- *La formazione professionale triennale assolve: **all'obbligo d'istruzione e all'obbligo formativo***
- *Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 13,55. Sabato libero*
- *Durante il secondo e terzo anno formativo gli allievi effettueranno un periodo di stage presso aziende del settore*
- *Al compimento del 15° anno di età, per coloro che lo desiderano, è possibile effettuare uno stage estivo.*
- *Il servizio ATV è garantito fino alla sede del Centro*



COSA DISTINGUE IL CENTRO

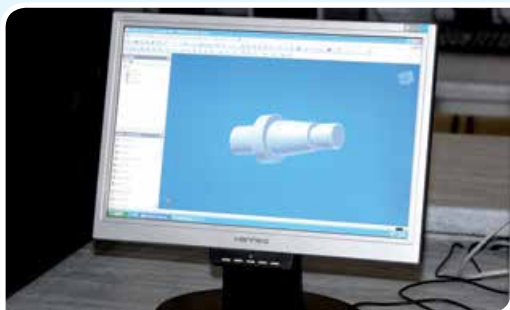
- *Comunicazione costante tra Centro e famiglia.*
- *Attenzione pedagogica verso i giovani*
- *Gruppi di supporto alla motivazione*
- *Percorsi personalizzati per allievi certificati ai sensi della legge 104/92*
- *Gruppi di supporto didattico per il consolidamento delle competenze*
- *Tutor per ogni classe*
- *Riunione settimanale dei formatori per il monitoraggio continuo degli allievi*
- *Colloqui d'udienza esclusivamente su appuntamento alla presenza di tutti i formatori, l'allievo ed i genitori.*





ALTRE INFORMAZIONI

- *Ricerca finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti:*
 - *Certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008*
- *Accreditamento Regionale per gli ambiti della Formazione iniziale e Orientamento*
- *Certificazione linguistica Trinity*
- *Reti con Scuole e Istituzioni del territorio*
- *Uscite didattiche*
- *Viaggi studio estivi in Paesi di lingua inglese*
- *Cortile attrezzato con vari giochi e assistito dai formatori*
- *Servizio di orientamento rivolto a studenti e famiglie delle scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio.*



Salesiani,

fondati da Don Bosco alla metà dell'800, attribuiscono al lavoro con i giovani, alla pedagogia della prevenzione, al disagio e alla formazione della persona la loro scelta vocazionale.

Il cosiddetto "Sistema Preventivo" di Don Bosco si basa sulla fiducia nelle risorse della persona, sull'idea dell'intervento educativo, atto a suscitare dall'interno le energie che inducono ad agire per convinzione personale profonda, in modo tale che ogni giovane possa trovare la propria strada di completezza umana, etica, culturale e professionale.

ISTITUTO SALESIANO
TUSINI

ISTITUTO SALESIANO
ASSOCIAZIONE CFP CNOS/FAP TUSINI
Via Strada di Sem, 1 - 37011 Bardolino (VR)

Tel. 045.62.11.310/311
Fax 045.62.11.415
E-mail: cfp.tusini@cnos-fap.it

www.tusini.it

